

POLÍTICA DE CALIDAD DE FAISEM

La Gerencia de FAISEM, así como el Área de Empleo de la fundación como parte comprometida y responsable de la organización, establece la presente Política de Calidad, proporcionando el marco en el que deben desarrollarse sus actividades para garantizar a todas las partes interesadas el cumplimiento de los requisitos definidos en su Sistema de Gestión de la Calidad. Esta Política está alineada con el propósito y el contexto de la Organización en su conjunto, apoyando su dirección estratégica a través de la definición de:

MISIÓN

La Fundación pública Andaluza para la Integración Social de personas con Enfermedad Mental FAISEM MP, tiene como misión la prevención de la marginalidad y la discriminación, así como el apoyo a la integración e inclusión social y laboral, de personas con discapacidad y dependencia consecutiva a una enfermedad mental grave. Además, tiene el objetivo de contribuir a alcanzar los mayores niveles de vida independiente y la recuperación de las personas atendidas, a través de los diferentes recursos, iniciativas y programas de apoyo social que desarrolla.

VISIÓN

Dar el apoyo clave para la recuperación de cada persona usuaria. Ser una entidad de referencia nacional en el desarrollo de programas de apoyo social para personas con problemas de salud mental.

COMPROMISOS

- I. FAISEM analiza e incluye en la planificación de sus programas, dispositivos y actuaciones las necesidades de todos sus grupos de interés, constituyendo el centro de su actuación las personas usuarias, su recuperación, su inclusión social y su plena ciudadanía.
- II. FAISEM atiende e incorpora la actualización normativa, así como de requisitos aplicables en su ámbito de actuación para aplicarla en el diseño y desarrollo de todas sus políticas e intervenciones.
- III. FAISEM se compromete con la mejora continua de la calidad de sus procesos y actuaciones, utilizando las herramientas puestas a disposición por el Sistema de Gestión de la Calidad desarrollado e implantado por la fundación.
- IV. FAISEM apuesta por la atención intersectorial y en red, la equidad y la accesibilidad de los sistemas, la efectividad y eficiencias de los programas.
- V. La presente Política de Calidad de FAISEM es el marco de referencia en el cual se definen los Objetivos de Calidad coherentes con ella, procediéndose a su revisión, adecuación y seguimiento como medio para facilitar su consecución.

Para ello, la Gerencia, así como el Área de Empleo de FAISEM, se compromete a liderar e impulsar este Sistema de Gestión de Calidad para que sea conocido, comprendido y desarrollado por todos los niveles de la Organización, garantizando la participación e información de sus profesionales y desarrollando una estructura participativa y sensibilizada, siempre dentro del contexto de sostenibilidad en la asignación de recursos, control y seguimiento de los mecanismos de gestión implantados y de las medidas de control definidas y adoptando las acciones correctoras necesarias para garantizar el mejor servicio.

La Gerencia de FAISEM.

